

## برای رفع نیاز بازار چه استراتژی هایی را باید به کار ببریم؟



چکیده:

ایجاد و راه اندازی یک کسب و کار جدید برای درآمدزایی، همان قدر که جذاب و وسوسه کننده است، به همان میزان چالش برانگیز نیز می باشد. با ما در ادامه این مقاله همراه باشید.

وقتی آمارهای شکست کسب و کارهای جدید و نوپا را بررسی میکنیم متوجه می شویم هر کسی که در این عرصه وارد می شود الزاما موفق نخواهد بود مگر اینکه مهارت پیدا کردن نیاز مردم و خلاء بازار را داشته باشد. ایجاد و راه اندازی یک کسب و کار جدید برای درآمدزایی، همانطور که خیلی وسوسه کننده هست به همان میزان هم چالش برانگیز و پر مخاطره می باشد.

در این مقاله می خواهیم از نگاه برایان تریسی به این موضوع بپردازیم و درمورد نحوه مرتفع کردن آن صحبت کنیم.

### استراتژی ضربه غافلگیرانه



اغلب این استراتژی را استراتژی فضای خالی می نامند. وقتی به بازار خود نگاه می کنید محصول یا خدمتی را پیدا می کنید که هیچ کس آن را ارائه نمی دهد و می تواند فضای خالی بین آنچه در حال حاضر در بازار وجود دارد و آنچه می توانید به بازار ارائه دهید را پر کند.

زمانی که پیتزا دومینو کارش را شروع کرد ، هزاران پیتزا فروشی منوی استاندارد پیتزا را در همان بازاری ارائه می کردند که این شرکت نخستین رستوران خود را تاسیس کرد. فضای خالی که تام موناگان موسس پیتزا دومینو تشخیص داد این بود که پس از سفارش پیتزا ، سرعت مهم تر از کیفیت است. وقتی مشتری با بخش سفارش پیتزا تماس می گیرد، گرسنه است و می خواهد هرچه سریع تر غذایش را بخورد. موناگان سعی کرد این فضای خالی را با ارسال پیتزا در عرض ۳۰ دقیقه پر کند و سپس برای دستیابی به آن هدف همه فرایند تولید پیتزا را دوباره تعریف کرد .

امروز بیش از ۹۰۰۰ شعبه پیتزا دومینو در دنیا وجود دارد و تام موناگان سال ها پیش با سرمایه ای حدود ۲ میلیون دلار بازنشسته شد . این نتیجه بدی برای شناخت فضای خالی نیست که همه آن را می دیدند اما همه رقبا به جز دومینو از آن غفلت کردند.

به دنبال راهی برای معرفی محصول و خدمتی جدید به بازار فعلی باشید که تا کنون هیچ کس ارائه نکرده است . کاری متفاوت و غیر منتظره را در بازار انجام دهید.

میتوانید از محصول تولیدی دیگران تقلید کرده و آن را بهتر از رقبا تولید کنید . با تولید خلاقانه محصول رقبا را طوری ارتقا دهید که بازار ذهنیت بسیار متفاوت و بهتری از آن داشته باشد .

مثال دیگر ضربه غافلگیرانه ، اقدام یک شرکت تولید خمیر دندان در بازاری شلوغ است که فرمول ضد پوسیدگی را به خمیر دندانش اضافه کرد و تقریباً یک شبه خمیردندان های معمولی را به جایگاه دوم فرستاد . پس از آن شرکت کالگیت به سرعت فرمول سفید کننده و منحصر به فرد خود را به خمیردندان هایش اضافه کرد و بسیاری از رقبا را به جایگاه دوم فرستاد .

## تعریف دوباره جایگاه محصول



شما می توانید با تکمیل محصول و تعریف دوباره جایگاه آن ، ضربه ای غافلگیرانه به رقبا بزنید . نوشابه سون آپ سال ها با کوکاکولا و پپسی رقابت میکرد. این شرکت به یکباره استراتژی خود را به طور کامل تغییر داد و سون آپ را با شعار ((کولا نیست)) معرفی کرد. تولید کننده سون آپ ، به جای رقابت با کوکاکولا و پپسی بر این تاکید کرد که سون آپ بر خلاف کولای تیره رنگ ، نوشابه ای سبک ، تهیه شده از مرکبات و مزه دار است .

سون آپ با تعریف دوباره جایگاه خود به این شکل توانست در عرض چند سال سهم بازاریش از نوشیدنی غیرالکلی را از ۱۴ درصد به ۲۰ درصد افزایش دهد که موجب افزایش صدها میلیون دلاری در فروش و سود شد .

## چیزی بیش از رقبا ارائه کنید.

یک ضربه غافلگیرانه دیگر این است که چیزی جدید و متفاوت را به محصول خود اضافه کنید تا کاملا با محصول فعلیتان متفاوت باشد و از محصولات رقبا متمایز شود . می توانید لوازم جانبی یا خدمتی به محصول اضافه کنید که به ارزش و جذابیت آن بیفزاید و برداشت مشتری از شرکتتان را تغییر دهد.

## چیز جدید ارائه کنید.

اپل پس از معرفی آیفون کاری کاملا انقلابی انجام داد. این شرکت بر خلاف استراتژی سودآوری تدریجی خود مبنی بر اختصاصی و مخفی نگه داشتن فناوری هایش ، ساختار آیفون را آشکار کرد تا به افراد امکان دهد اپلیکیشن های جدیدی برای آیفون ارائه دهند. در عرض چند ماه صد شکست. امروزه بیش از ۸۰۰ هزار اپلیکیشن برای آیفون وجود دارد که بسیار بیشتر از اپلیکیشن های سایر تلفن های هوشمند در بازار است و بسیاری از عرضه کنندگان آن ها میلیونر و میلیاردر شده اند .

امروزه بیش از یک میلیون کار آفرین وجود دارند که تنها یا باهم کار میکنند تا اپلیکیشن جذاب بعدی را برای آیفون و سایر گوشی های اندرویدی عرضه کنند و همه امیدوارند که با ارائه خدمتی جدید که کاربران فراوانی داشته باشد و فرصت های کارآفرینی جدید ایجاد کند ، این فضای خالی را پر کنند .

در پایان امیدواریم از مطالبی که امروز گفته شد بهره کافی را ببرید.

موفق و سربلند باشید.

تیم آموزش و پشتیبانی [کاشان تی وی](#)

[محمدرضا احمدآبادی](#)